

## Jazztel Wholesale (2007)



WWW2.wholesale.jazztel.com

Cliente:

Jazztel - Jazz Telecom, S.A.

## Objetivo

Creación de un interfaz web multi-idioma para el canal Wholesale de Jazztel. Gestión de clientes, servicios contratados y estado y previsión/provisión de los mismos. Desarrollo del API para la comunicación con el software CRM interno de la compañía y explotación.

"La aplicación destinada a los revendedores, agiliza la contratación y resolución de incidencias al estar conectada directamente con el CRM de la empresa"



## Solución

Aplicación destinada a dotar a los clientes revendedores de un interfaz web para la contratación y consulta de cobertura de la red, facturación, gestión de servicios, cargas masivas, etc. Gestión extra de seguridad en el acceso a la aplicación: bloqueo y

desbloqueo de usuarios, gestión de los distintos perfiles. Conexión y depuración de los Web Services, control de resultados y tiempos de respuesta, control de errores, logs y trazabilidad de las operaciones de cada usuario del sistema. Control de cambios (WinCvs). CMS para la gestión integral de la herramienta y el control de usuarios, roles y privilegios. Soporte multi-idioma.

## Recursos

Linux (Red Hat), Apache, PHP, MySQL, Altova XMLSpy, WinCvs, WinSCP, SOAP, XML, HTML, XHTML, DHTML, Javascript, CSS



atencionalcliente@viavox.com + 34 902 112 792